



Ψηφιακό Στυλό & Φόρμες



Η εταιρία Chambre Hellas S.A. λειτουργεί στην Ελλάδα από το 1997, απασχολεί περίπου 250 άτομα σαν προσωπικό, δραστηριοποιείται με ιδιαίτερη επιτυχία στην εισαγωγή και διανομή φυσικών καλλυντικών στην Ελλάδα ενώ από το 2004 έχει δημιουργήσει τη δική της σειρά καλλυντικών με το όνομα "Natrice".

Η Chambre για να καλύψει τις ανάγκες της στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών παραγγελιοληψίας και μετά από εκτεταμένη έρευνα αγοράς κατέληξε στην λύση **irForms™** της εταιρίας CubelQ.

Η CubelQ η οποία ειδικεύεται στην επεξεργασία ηλεκτρονικών συναλλαγών, προχώρησε στη μελέτη και υλοποίηση μιας καινοτομικής εφαρμογής που εφόσον δοκιμάστηκε, αποδείχτηκε ότι προσδίδει πολλαπλά οφέλη στη Chambre.

Πιο συγκεκριμένα η εταιρία προμηθεύτηκε το συνολικό σύστημα **irForms™** το οποίο αποτελείται από **210 ειδικά ψηφιακά στυλό**, την ειδική **τεχνολογία υποβάθρου φόρμας της Anoto**, τον **irForms™ Server**, τους **irForms™ Internal Clients** της εταιρείας και μαζί με την δυνατότητα χρήσης κινητών τηλεφώνων (**Bluetooth**) για την μεταφορά δεδομένων μέσω του **GPRS** δικτύου της Vodafone μπορεί και χρησιμοποιεί τη λύση για ασύρματη παραγγελιοληψία στο λεκανοπέδιο Αττικής καθώς και στις υπόλοιπες επαρχιακές πόλεις που δραστηριοποιείται (Κρήτη, Θεσ/νικη, Πατρα κλπ).

Η καινοτομία αυτής της λύσης έγκειται στο ότι όλα τα στοιχεία που καταγράφονται στην ειδική φόρμα από χαρτί (υπόβαθρο φόρμας τεχνολογίας Anoto) από τον/την πωλητή/ρια περνάνε αυτόματα στα συστήματα της Chambre μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα μέσω του δικτύου GPRS της Vodafone με χρήση της ειδικής τεχνολογίας των ψηφιακών στυλό και με χρήση συσκευών κινητών τηλεφώνων συμβατών με τεχνολογία Bluetooth (μεταφορά δεδομένων από το ψηφιακό στυλό στο κινητό τηλέφωνο) και με τεχνολογία GPRS (μεταφορά δεδομένων από τα κινητά τηλέφωνα, μέσω **internet**, στον **irForms™ Server**).

Χαρακτηριστικά ο Εμπορικός Διευθυντής της Chambre Κος Κοντάκος τονίζει:

"Παλαιότερα η παραγγελιοληψία από τις πωλήτριες γινόταν με τις παραδοσιακές μεθόδους κατά τις οποίες οι πωλήτριες έπρεπε να

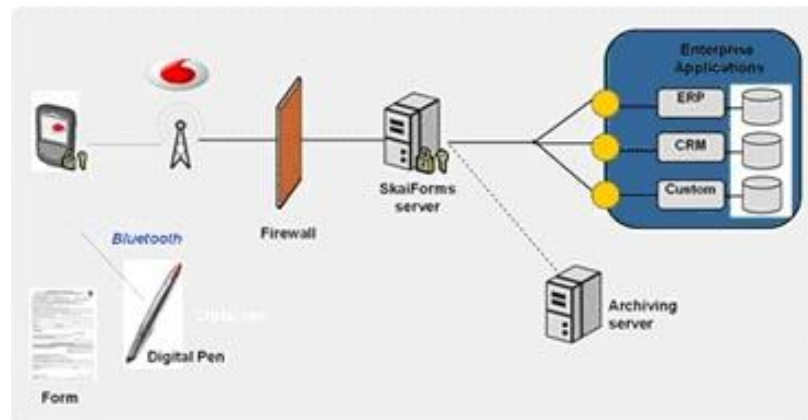


Anoto

συμπληρώνουν τη φόρμα χειρόγραφα και έπειτα γυρνώντας στην εταιρία να περνάνε τα στοιχεία στα συστήματα, ενώ μια άλλη ομάδα ήταν υπεύθυνη για τις φωτοτυπίες και την αρχειοθέτηση αυτών των παραγγελιών. Μια διαδικασία που πρόσθετε φόρτο εργασίας και αφαιρούσε από τον παραγωγικό χρόνο των υπαλλήλων μας. Πλέον χρησιμοποιώντας τις ίδιες σχεδόν φόρμες που είναι πια ηλεκτρονικές, με τη λύση του στυλό του ειδικού λογισμικού και του δικτύου της Vodafone, καταφέραμε να απελευθερώσουμε τις πωλήτριες μας που είναι συνεχώς εν κινήσει με μια πολύ απλή κίνηση.

Έτσι καταλήξαμε να προμηθεύσουμε τις πωλήσεις μας με το ειδικό στυλό, τις ειδικές φόρμες, το εξειδικευμένο λογισμικό της CubelIQ, τη δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων μέσω του GPRS δικτύου της Vodafone που έχει το σύστημα και μαζί μια σειρά συμβατών με αυτήν την υπηρεσία συσκευών, δώσαμε στις πωλήτριες μας την δυνατότητα άμεσης αποστολής των παραγγελιών.

Το τελικό αποτέλεσμα ήταν να βοηθήσουμε τις πωλήτριες μας ώστε να έχουν δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης των ηλεκτρονικών μας συστημάτων, μεγαλύτερη ευελιξία διαχείρισης της παραγγελίας και μεγαλύτερη ταχύτητα εκτέλεσης αυτής, αφού πλέον δεν χρειάζεται να βρεθούν σε fax ή να πάρουν τηλέφωνο την εταιρία για να δώσουν την παραγγελία τους ενώ παράλληλα οι μέρες που οι ίδιες αρχειοθετούσαν και να διατηρούσαν τις φωτοτυπίες των παραγγελιών είναι παρελθόν!"



Με αυτό τον τρόπο η Chambre με την χρήση της εξειδικευμένης λύσης irForms της CubelIQ και του τηλεπικοινωνιακού δικτύου GPRS της Vodafone αύξησε σε μεγάλο βαθμό την ευελιξία, την παραγωγικότητα και την οικονομία της σε έναν νευραλγικό και ιδιαίτερα ανταγωνιστικό τομέα κάθε εταιρίας όπως είναι οι πωλήσεις.

Το δίκτυο GPRS της Vodafone επιλέχθηκε αφενός μεν για την υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία του αφετέρου δε διότι για τις ανάγκες εταιρικής επικοινωνίας η Chambre έχει επιλέξει τη Vodafone εδώ και ένα χρόνο επενδύοντας στην τεχνογνωσία και πρωτοπορία μιας εταιρίας που αποσκοπεί πέρα από τη προσφορά τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, στο να γίνει ένας αξιόπιστος συνεργάτης στη πορεία κάθε εταιρίας προς την επιτυχία.



Το σύστημα **irForms™** είναι σε παραγωγική λειτουργία από τον Ιανουάριο του 2008 και επεξεργάζεται κατά μέσο όρο 6.000 παραγγελίες ανά μήνα.

Υλοποίηση: CubelQ ΕΠΕ

Anoto Digital Pen and Paper technology

A digital pen looks and feels like a normal ballpoint pen. However, it contains an integrated digital camera, an advanced image microprocessor and a Bluetooth® transmitter. Any paper can be used with a digital pen, if the Anoto dot pattern is added to the layout before printing the paper. The Anoto dot pattern consists of numerous black dots that can be read by the digital pen, but are almost invisible to the naked eye. The pen reads the pattern and registers what and where the user writes.

Anoto Group AB is the company behind and world leading in the unique technology for digital pen and paper, which enables fast and reliable conversion of handwritten text into digital format. Anoto operates through a global partner network that focuses on user-friendly forms solutions for efficient capture, transmission and storage of data within different business segments, e.g. healthcare, bank and finance, transport and logistics and education. The Anoto Group has around 110 employees, offices in Lund (head office), Boston and Tokyo. Anoto share is listed on the NASDAQ OMX Nordic Small Cap under the symbol "Anot".



CubelQ Limited

78 Vyzantiou Street, 14234, Nea Ionia

Athens, Greece

Tel: +30 210 9539242

Email: info@cubelq.gr

Web: www.cubelq.gr

CubelQ solutions, products, services and expertise are helping leading banks, financial institutions, and independent service providers around the world to achieve their business goals. Learn more about how CubelQ can have a significant and positive impact on your organization's operations.

....